DIES IST EIN MOCKUP. UND STELLT NICHT DIE ECHTEN AGBS DES UNTERNEHMENS DAR.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieter:EXCELLENCE JOURNEYInhaber: Mario LiethenRothweg 347877 Willich

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen, Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen EXCELLENCE JOURNEY (nachfolgend „Verkäufer"/„Dienstleister") und ihren Kunden 5.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben 5.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar 6, 7.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde durch Anklicken des Bestellbuttons ein verbindliches Angebot abgibt und EXCELLENCE JOURNEY dieses Angebot durch eine Bestellbestätigung per E-Mail annimmt 6, 8.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise. (Sofern als Kleinunternehmer agiert wird: Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen 9. / Andernfalls: inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Zusätzlich anfallende Versand- oder Bereitstellungskosten werden im Bestellprozess deutlich ausgewiesen 2, 8.
2. Der Kaufpreis ist unmittelbar nach Vertragsschluss fällig 2. Die Zahlung erfolgt wahlweise über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmittel 10, 11.

§ 4 Lieferung und Leistungserbringung

1. Die Liefer- bzw. Leistungsfrist wird im jeweiligen Angebot angegeben 2.
2. Sollte eine Leistung aus unvorhersehbaren Gründen nicht erbracht werden können, wird der Kunde unverzüglich informiert 12.

§ 5 Eigentumsvorbehalt Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag bleibt die gelieferte Ware Eigentum von EXCELLENCE JOURNEY 2, 13.

§ 6 Haftungsbeschränkung

1. Wir haften bei Verletzungen von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften 14.
2. Auf Schadensersatz haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) 14, 15. In letzterem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt 15.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher Verbrauchern steht bei Abschluss eines Fernabsatzvertrags ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu 16, 17.Sie können Ihr Widerrufsrecht mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) ausüben.*Zusatz für den Online-Shop (ab 19. Juni 2026 verpflichtend)*: Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter Link zum Widerrufsbutton einfügen, z. B. www.excellence-journey.de/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs 18-20.

§ 8 Hinweis zur Verbraucherschlichtung Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de 21-24.*(Alternativ, falls Sie nicht teilnehmen möchten und unter 11 Mitarbeiter haben, können Sie diesen Punkt weglassen oder schreiben: "Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet." 25, 26).*

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland 27.
2. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen der Sitz von EXCELLENCE JOURNEY 28.

Wichtiger Hinweis für Ihre weitere Planung: Dieser Text ist so konzipiert, dass er optisch und inhaltlich als Platzhalter für Ihren Shop-Test funktioniert. Wie in unserem vorherigen Gespräch und in den Quellen ausdrücklich gewarnt wird, dürfen diese Muster-AGB **nicht** ungeprüft für den echten Live-Betrieb (Go-Live) verwendet werden 29-31. Sobald Ihr Shop aus der Development- in die Live-Phase übergeht, sollten Sie die endgültigen AGB durch einen spezialisierten Anwalt für Wirtschafts- oder IT-Recht exakt auf Ihr finales Angebot zuschneiden lassen 32-34.